



Certificado de Formação Profissional

Certifica-se que Fernando Barreira da Silva natural de Brasil nascido em 12/07/1974, com o N.º de Identificação Civil (CC/BI) 32406426 válido até 24/06/2029, concluiu com aproveitamento o curso de Formação Profissional de Formação de Formadores | PME e os Direitos dos Consumidores, em 11/09/2024, com a duração de 14:00 horas.

Unidades de Formação/Módulos/Outras Designações	Horas (hh:mm)	Classificação
Enquadramento da Consumer Law Ready	1:30	-
Módulo 1 Requisitos de informação pré-contratual	2:30	-
Módulo 2 Direito de Resolução	2:30	-
Módulo 3 Direitos e Garantias do Consumidor	2:00	-
Módulo 4 Práticas comerciais desleais e cláusulas contratuais abusivas	2:30	-
Módulo 5 Resolução alternativa de litígios (RAL) & Resolução de Litígios em Linha (RLL)	2:00	-
Encerramento e Avaliação Formação	1:00	-

Lisboa, 18 de setembro de 2024

O(A) Responsável pelo(a) DECO Associação Portuguesa para a Defesa do Consumidor

Cont. M. 500 927 693

(Assinatura e selo branco ou carimbo)

Rua Artilharia Um, 79 - 4.º 1269-160 LISBOA - PORTUGAL

Certificado n.º 37/2024 de acordo com o modelo publicado na Portaria n.º 474/2010

